



Zelfdiagnose voor behandelteams



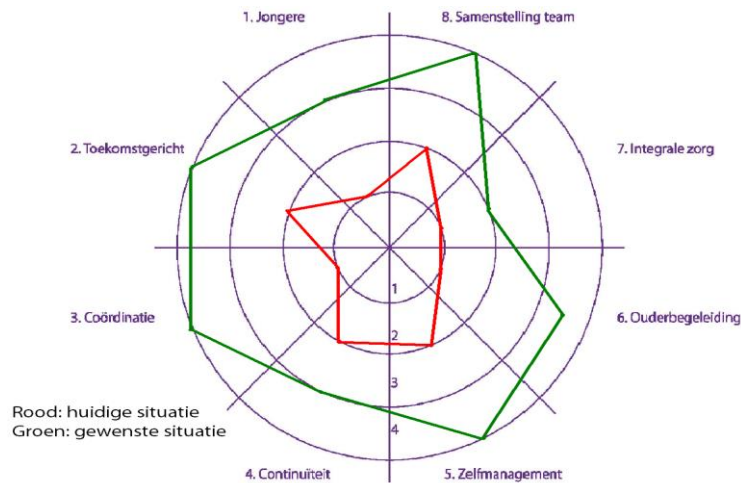
Interventies en instrumenten gericht op zelfmanagement en zelfredzaamheid van jongeren

Doel	Inzicht geven en discussie op gang brengen binnen behandelteams over sterktes en zwaktes in de eigen zorgverlening. Door het zelfdiagnose-instrument te hanteren krijgt het team snel inzicht in de belangrijkste verbeterdoelen om dan een gericht plan van aanpak te kunnen vaststellen.
Doelgroep	Behandelteams (in de revalidatie of curatieve zorg) die jongeren in de transitiefase in behandeling hebben en hun zorgverlening in de transitiefase willen verbeteren.
Beschrijving	Dit instrument bestaat uit een korte lijst met stellingen aan de hand waarvan het team zichzelf kan beoordelen: waar staat het team op een bepaald gebied, bv. als het gaat om goede continuïteit van zorg, of aandacht voor zelfmanagement. De scores worden in een spinnenwebgrafiek vastgelegd. Nadat de huidige situatie is bepaald, kan het team op dezelfde wijze bepalen welk niveau zij met behulp van een verbeterproject wilt bereiken. Door de Zelfdiagnose na een jaar te herhalen, wordt duidelijk waar voortgang is geboekt en op welke gebieden nog aandacht behoeven. Het invullen van het web wordt gedaan aan de hand van de principes van het Raamwerk Op Eigen Benen Vooruit!: 1. Jongeren centraal 2. Toekomstgericht en planmatig 3. Coördinatie van zorg 4. Continuïteit: samenwerking en afstemming 5. Bevordering zelfstandigheid en zelfmanagement 6. Ouders betrokken 7. Integrale zorgverlening: zorg voor meer dan de aandoening alleen Multidisciplinair behandelteam
Verwijzing	Het instrument Zelfdiagnose De handleiding Zelfdiagnose Achtergronden van het Raamwerk Op Eigen Benen Vooruit!

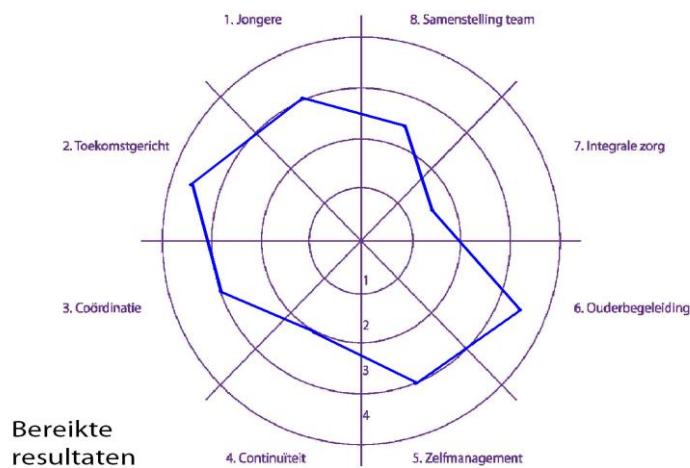
Voorbeeld(en) van toepassingen in de Praktijk

Praktijkvoorbeeld	Hieronder worden de ingevulde spinnenwebgrafieken weergegeven van het UMC St. Radboud Nijmegen – Urologie. Het team heeft het zelfdiagnose-instrument aan het begin en aan het einde van het verbeterproject ingevuld. Het instrument helpt teams bij het stellen van prioriteiten en doelen. De discussies die teams voeren tijdens het invullen van het zelfdiagnose-instrument leveren veel (verschillende) inzichten op. Teamleden hebben vaak verschillende beelden en verwachtingen van het transitieproces. Deze wordt door dit instrument expliciet gemaakt. Aan de spinnenwebgrafieken van het UMC St. Radboud Nijmegen - Urologie is goed te zien wat de situatie was aan het begin van het verbeterproject (huidige situatie), wat het team wilde bereiken (gewenste situatie) en wat er uiteindelijk is bereikt (bereikte resultaten).
-------------------	---

Spinnenwebgrafiek aan het begin van het project



Spinnenwebgrafiek aan het einde van het project



Effect/resultaat

Het instrument stimuleert de discussie binnen het behandelteam en geeft inzicht in de wijze waarop de zorg nu is vormgegeven en wat de hiaten en verbetermogelijkheden zijn.

Door de zelfdiagnose met het team in te vullen wordt het gesprek op gang gebracht over de onderwerpen waarop het team zich in het verbeterproject wil richten. Het zelfdiagnose-instrument geeft zo richting aan het plan van aanpak voor het team.

Ervaringen

Een projectleider van een verbeterteam: "Het leukste vond ik de discussies in het team. Uitroepen als: "Oh, zie jij dat zo?" Dat gesprek is erg belangrijk wanneer je met het hele team een verbetertraject ingaat. Een nadeel aan het instrument kan zijn dat het subjectief is. Wij waren erg geneigd om het positief in te vullen. Misschien wel te positief. Vooral het teamgedeelte werd te positief ingevuld. Een goede handleiding is een randvoorwaarde".

Overig

Het verdient aanbeveling om dit instrument niet alleen voorafgaand aan het verbeterproces in te vullen, maar ook na een jaar en na twee jaar. Zo wordt zichtbaar wat er is veranderd.

 **TIP:** Vul het zelfdiagnose-instrument in voordat het plan van aanpak wordt gemaakt.