



Uitzendbureau Emma@Work



Interventies en instrumenten gericht op zelfmanagement en zelfredzaamheid van

Doel	Het vinden van een passende baan voor jongeren, afgestemd op hun ziekte en rekening houdend met hun eventuele behandeling.
Doelgroep	Alle jongeren met een lichamelijke chronische ziekte en/of handicap die in principe zelfstandig op de werkvloer kunnen werken, dus daar geen intensieve begeleiding nodig hebben.
Beschrijving	<p>Emma@Work (Emma at Work) is een non-profit uitzendbureau voor jongeren met een chronische ziekte. De stichting Emma at Work startte in 2006 nadat het Emma Kinderziekenhuis AMC een jaar eerder de Zorgvernieuwingsprijs won voor het idee een uitzendbureau voor jongeren met een chronische ziekte op te richten. Achterliggende gedachte is behalve medische zorg ook maatschappelijke zorg te geven aan de vele jongeren die door ziekte een achterstand op hun leeftijdsgenoten hebben.</p> <p>Emma at Work bemiddelt jongeren naar een vakantiebaan, bijbaan of vaste werkplek. Emma at Work biedt de nodige begeleiding en zorgt ervoor dat de werkgever weet wat hij van de uitzendkracht kan verwachten. Het uitzendbureau heeft vestigingen in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Haarlem. Alle jongeren uit Nederland kunnen zich aanmelden.</p>
Verwijzing	<p>Website Emma at Work</p> <p>Op de site kan een jongere zich aanmelden en worden ook vacatures gepost.</p>

Voorbeeld(en) van toepassingen in de Praktijk

Praktijkvoorbeeld	<p>"In 1996 kreeg ik als zevenjarig jochie een kwaadaardige hersentumor. Na een chemokuur, een elf uur durende operatie en radiotherapie is deze gelukkig geheel verdwenen. De tumor zat in de achterste hersenen. Daarom zijn mijn motoriek en zicht aanzienlijk achteruit gegaan. Maar mijn denk- en concentratievermogen zijn onbeschadigd gebleven. Mede dankzij dit 'geluk' zit ik nu in het tweede jaar van de studie Bedrijfswetenschappen aan de VU in Amsterdam. Ik kan dan ook niet beweren dat ik zonder Emma at Work nooit aan werk zou zijn gekomen. Wel kan ik zeggen wat Emma at Work zo speciaal maakt voor mij en vele andere jongeren met een chronische ziekte: ze begrijpen je. Dit klinkt misschien cliché, maar het is zo. Hoe graag 'buitenstaanders' je ook willen begrijpen, vaak mondt het uit in onbegrip en medelijden. Een voorbeeld: Emma at Work begrijpt je direct als je zegt dat je motorische stoornissen hebt, terwijl een ander uitzendbureau (een 'buitenstaander') vaak zal schrikken en je onbedoeld gaat behandelen als een zielig kindje. Natuurlijk reageert niet iedereen zo, maar ik denk dat menig chronisch zieke dit scenario herkent. Begrip is altijd lekker, maar in dit geval is het essentieel. Een uitzendbureau dat zijn klanten begrijpt, ziet zijn/haar sterke en zwakke punten eerder en beter. En kan hierdoor sneller en efficiënter een gepaste baan vinden (ja, je studeert Bedrijfswetenschappen of niet hè ;-)). Dit heb ik geweten ook: nog geen twee weken na mijn afspraak bij Emma at Work mocht ik op gesprek komen bij Mattel, mijn huidige werkgever."</p>
Effect/resultaat	<p>Emma at Work heeft vestigingen in Rotterdam, Haarlem, Amsterdam en Utrecht. Al 350 jongeren werden door Emma at Work bij diverse bedrijven geplaatst. Zij krijgen de gelegenheid werkervaring op te doen, meer zelfvertrouwen te krijgen en eigen geld te verdienen. Zo heeft een van de jongeren gewerkt op de facilitaire afdeling van de Rabobank. Hierdoor heeft deze jongere ontdekt dat dit werk goed aansluit bij zijn interesse en mogelijkheden. Hij volgt nu de Hbo-opleiding <i>facility-management</i>.</p>

Ervaringen

[Ervaringsverhalen](#) van jongeren worden beschreven op de website van Emma at Work. Emma at Work heeft ook een [Facebook pagina](#) en een [Twitter account](#). Daarnaast zijn diverse filmpjes te bekijken op YouTube over de werkwijze en de ervaringen. Zie [hier](#) het filmpje met een oproep van prof. dr. Hugo Heymans, oud-directeur van het Emma Kinderziekenhuis.

Verder biedt het [eerste regiobericht van Emma at Work in Rotterdam](#) de volgende ervaringsverhalen:

- Erik Jan (18 jaar, rolstoel) bij de Rabobank;
- Jessica (24 jaar, reuma) bij de Albert Heijn.

Overig

In Erasmus MC is de behandelmodule TraJect ontwikkeld, die jongeren met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt stapsgewijs voorbereidt op de arbeidsmarkt.