

Bijlage II Voorbeeld van een Meetplan passend bij de voorbeeld doelen in bijlage I

In onderstaand voorbeeld meetplan (**tabel I**) zijn voor de voorbeelddoelstellingen de bijbehorende indicatoren geformuleerd. Deze worden in het lokaal meetplan opgenomen.

Een aantal indicatoren zijn gerelateerd aan projectdoelen die een team kan hebben. In **tabel I** is voor ieder van de voorbeelddoelen aangegeven welke indicatoren daarbij horen.

Voor het continue verzamelen van de indicatoren wordt een **Excelmeetinstrument** door het Actieprogramma ter beschikking gesteld.

Tabel I Voorbeeld van een Meetplan passend bij de voorbeeld doelen in bijlage I

| 1. Jongere staat centraal | | | | |
|--|---|---|------------|-------------------|
| Doelstelling | Indicator | Meetwijze | Meetmoment | Verantwoordelijke |
| | <p>Betrokkenheid jongere bij consult door gebruik van maatregelen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - checklist voor consult - aangeven onderwerpen consult door jongere - stimuleren van zelfstandig (deel) consult | <p>Indicator nr. 1</p> <p>Excel sheet CONSULT: Betrokkenheid jongere.</p> <p>Aantal consulten in het afgelopen kalenderjaar waarbij de zorgverlener aantoonbaar jongeren tussen 12 en 25 die onder behandeling zijn actief bij het consult heeft betrokken / totaal aantal consulten van jongeren tussen 12-25 jaar.</p> | Continu | |
| In....heeft ...% van de jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar onder behandeling van het team een individueel transitieplan (ITP). | Het percentage jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 onder behandeling van het team bij wie in het afgelopen kalenderjaar een individueel transitieplan is opgesteld (ITP). | <p>Indicator nr. 12.13a</p> <p>Excel sheet CONSULT: ITP Jongeren.</p> <p>Het aantal jongeren van 12 – 25 jaar onder behandeling van het team, bij wie in het afgelopen kalenderjaar een ITP is opgesteld/ Het totaal aantal jongeren van 12 – 25 jaar dat in het afgelopen kalenderjaar onder behandeling van het team was.</p> | Continu | |

| | | | | |
|---|---|---|----------------|--|
| <p>In.... is bij... % van de jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar onder behandeling van het team het ITP afgelopen kalenderjaar minstens 1x bijgesteld of geëvalueerd.</p> | <p>Het percentage jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar onder behandeling van het team, van wie het ITP het afgelopen kalenderjaar minstens 1 keer is bijgesteld of geëvalueerd.</p> | <p>Indicator nr. 12.14a</p> <p>Excel sheet CONSULT: ITP bijstellen jongeren.</p> <p>Het aantal jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar onder behandeling van het team, van wie het ITP het afgelopen kalenderjaar minstens 1 keer is bijgesteld of geëvalueerd. Het totaal aantal jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar dat in het afgelopen kalenderjaar onder behandeling van het team was en in bezit van een ITP.</p> | <p>Continu</p> | |
| <p>2.Toekomstgericht en planmatig</p> <p>In.. is bij....% van de jongeren die zich voorbereiden op transitie het onderwerp transitie ter sprake gekomen tijdens het consult.</p> | <p>Tijdig en gepland aandacht voor transitie.</p> | <p>Indicator nr. 2</p> <p>Excel sheet CONSULT: Tijdig en gepland aandacht voor transitie.</p> <p>Aantal consulten met jongeren die zich voorbereiden op transitie waarbij transitie besproken is/ totaal aantal consulten met jongeren die zich voorbereiden op transitie.</p> | <p>Continu</p> | |
| | <p>Gebruik van het transitieprotocol (of stappenplan of klinisch pad).</p> | <p>Indicator nr. 3</p> <p>Excel sheet CONSULT: Gebruik van het transitieprotocol (of stappenplan of klinisch pad).</p> <p>Aantal jongeren (12-25 jaar) bij wie transitieprotocol (stappenplan, klinisch pad) wordt gebruikt / aantal jongeren (12-25 jaar).</p> | <p>Continu</p> | |

| | | | | |
|---|--|--|----------------|--|
| <p>3. Coördinatie van zorg</p> | <p>Percentage jongeren met een vast aanspreekpunt.</p> | <p>Indicator nr. 4</p> <p>Excel sheet CONSULT: vast aanspreekpunt.</p> <p>Aantal jongeren (12-25 jaar) onder behandeling van het team met vast aanspreekpunt / aantal jongeren (12-25 jaar) onder behandeling van het team.</p> | <p>Continu</p> | |
| <p>4. Continuïteit: samenwerking en afstemming</p> <p>In....is% van de consulten per maand van jongeren die zich voorbereiden op de transitie naar de volwassenenzorg gezamenlijk uitgevoerd door de kinderafdeling en de volwassenenafdeling van het ziekenhuis/ revalidatiecentrum.</p> | <p>Percentage gezamenlijke consulten.</p> | <p>Indicator nr. 5</p> <p>Excel sheet CONSULT: percentage gezamenlijke consulten).</p> <p>Totaal aantal consulten van jongeren die zich voorbereiden op transitie in de afgelopen maand dat gezamenlijk is uitgevoerd door de kinderafdeling en de volwassenenafdeling van het ziekenhuis/revalidatiecentrum / totaal aantal consulten van jongeren die zich voorbereiden op transitie de afgelopen maand.</p> | <p>Continu</p> | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>In.... wordt% van de jongeren (12-25 jaar) behandeld conform gezamenlijk protocol cq gemaakte afspraken over zorginhoud, logistiek en informatievoorziening) tussen kinder – en volwassenenzorg.</p> | <p>Behandeling conform gezamenlijk protocol cq gemaakte afspraken over zorginhoud, logistiek en informatievoorziening.</p> | <p>Indicator nr.6</p> <p>Excel sheet: CONSULT: Behandeling conform gezamenlijk protocol.</p> <p>Aantal jongeren (12-25 jaar) dat wordt behandeld conform het gezamenlijk behandelprotocol cq gemaakte afspraken over zorginhoud, logistiek en informatievoorziening/ totaal aantal jongeren (12-25 jaar) in behandeling in het ziekenhuis /revalidatiecentrum.</p> | <p>Continu</p> | |
| <p>In beschikt het ziekenhuis / het revalidatiecentrum over een transitiepoli / jongerenpoli waar jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar ten minste twee keer gemeenschappelijk behandeld worden.</p> | <p>In het ziekenhuis/ revalidatiecentrum was het afgelopen kalenderjaar een transitiepoli aanwezig waar jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar ten minste twee keer gemeenschappelijk behandeld worden.</p> | <p>Indicator nr. 12.5</p> | <p>bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |
| <p>5. Bevordering van zelfstandigheid en zelfmanagement</p> <p>In.... is bij....% van de jongeren die zich voorbereiden op transitie zelfmanagement besproken tijdens het consult.</p> | <p>Aandacht voor zelfmanagement.</p> | <p>Indicator nr. 7</p> <p>Excel sheet CONSULT: Aandacht voor zelfmanagement.</p> <p>Aantal consulten van jongeren die zich voorbereiden op transitie waarbij zelfmanagement besproken is/totaal aantal consulten van jongeren die zich voorbereiden op transitie.</p> | <p>Continue</p> | |

| | | | | |
|---|---|---|----------------|--|
| <p>In hebben zorgverleners in% van de consulten aantoonbaar gebruik gemaakt van maatregelen om het zelfmanagement van de jongeren tussen de 12-25 jaar te vergroten.</p> | <p>Gebruik maatregelen voor vergroten zelfmanagement, zoals</p> <ul style="list-style-type: none"> - checklist zelfmanagement - gebruik ITP in consult - bolletjesformulier - formuleren gezamenlijke doelstelling - gezamenlijke besluitvorming - motivational interviewing | <p>Indicator nr. 8</p> <p>Excel sheet CONSULT: Gebruik maatregelen voor vergroten zelfmanagement.</p> <p>Aantal consulten van jongeren (12-25 jaar) waarin maatregelen ter bevordering van zelfmanagement zijn gebruikt/ aantal consulten van jongeren (12-25 jaar).</p> | | |
| <p>In.... komt bij....% van de consulten met jongeren tussen 12 en 25 de jongere (deels) alleen in de spreekkamer</p> | <p>Het percentage consulten waarbij jongeren (12-25 jaar) geheel of gedeeltelijk alleen de spreekkamer in komt / waarbij de ouders het consult niet / of alleen gedeeltelijk bijwonen. Er wordt onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De jongere gaat alleen de spreekkamer in (en is de gehele tijd alleen) - De jongere gaat met zijn ouders de spreekkamer in, en is een deel van de tijd alleen - De jongere gaat met zijn ouders de spreekkamer in, en zij zijn de gehele tijd samen. | <p>Indicator nr. 12.12</p> <p>Excel sheet CONSULT: Jongeren alleen de spreekkamer in.</p> <p>Het aantal consulten in het afgelopen kalenderjaar waarbij de zorgverlener jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar (een deel van de tijd) alleen, tijdens het consult heeft gezien en gesproken/ Het totaal aantal consulten met jongeren van 12-25 jaar in het afgelopen kalenderjaar.</p> | <p>Continu</p> | |

| 6. Ouders betrokken | | | | |
|--|---|--|----------|--|
| In... hebben... % van de ouders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 onder behandeling van het team een ouderversie van het ITP | Het percentage ouders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 onder behandeling van het team bij wie in het afgelopen kalenderjaar een individueel transitieplan is opgesteld (ITP). | Indicator nr. 12.13b Excel sheet CONSULT: ITP Ouders. Het aantal ouders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 onder behandeling van het team bij wie in het afgelopen kalenderjaar een ITP is opgesteld/ Het totaal aantal jongeren van 12 – 25 jaar dat in het afgelopen kalenderjaar onder behandeling van het team was. | Continu | |
| In.... is bij....% van de ouders van jongere in de leeftijd van 12 tot 25 jaar onder behandeling van het team het ITP in het afgelopen kalenderjaar minstens 1 keer bijgesteld of geëvalueerd. | Het percentage ouders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar onder behandeling van het team, van wie het ITP het afgelopen kalenderjaar minstens 1 keer is bijgesteld of geëvalueerd. | Indicator nr. 12.14b Excel sheet CONSULT: ITP bijstellen ouders. Het aantal ouders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar onder behandeling van het team, van wie het ITP het afgelopen kalenderjaar minstens 1 keer is bijgesteld of geëvalueerd. Het totaal aantal jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar dat in het afgelopen kalenderjaar onder behandeling van het team was en in bezit van een ITP. | Continue | |

Voorbeelden van mogelijke indicatoren om te gebruiken

| 1. Jongere staat centraal | | | | |
|--|--|-----------|---|-------------------|
| Doelstelling | Indicator | Meetwijze | Meetmoment | Verantwoordelijke |
| In ... heeft ...% van de zorgverleners die met jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar werken aantoonbare kennis en vaardigheden (bijvoorbeeld door scholing) om de jongeren en hun gezin beter bij de zorg te betrekken en op de transitie voor te bereiden. | <p>Het aantal zorgverleners aan de kinderkant/ volwassenenkant dat in het afgelopen kalenderjaar tenminste één training of bijscholing heeft gevolgd gericht op het verbeteren van de zorgverlening aan jongeren en hun familie.</p> <p>Het gaat hier om bijscholingen / trainingen van kennis & vaardigheden die gericht zijn op het verbeteren van de zorgverlening aan jongeren van 12-25 jaar en hun familie. Voorbeelden zijn bijscholingen / trainingen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Patiëntgericht werken - Gezinsgericht werken - Motivational interviewing - Gemeenschappelijke medische consulten <p>Bejegening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adolescentenzorg - Andere training, namelijk | | Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>In..... worden in ... % van de consulten jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar in de voorbereiding op hun transitie aantoonbaar actief bij het consult betrokken.</p> | <p>De aanwezigheid van interventies om de participatie van jongeren in de leeftijd van 12-25 jaar aantoonbaar actief bij consulten te betrekken in het afgelopen kalenderjaar.</p> | | <p>Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |
| <p>2.Toekomstgericht en planmatig</p> <p>In... wordt bij % van de jongeren (12-25 jaar) gebruik gemaakt van een transitieprotocol (of stappenplan, klinisch pad) om de voorbereiding op de transitie te ondersteunen. (Let op dit is geen ITP)</p> | <p>Aanwezigheid / gebruik van een transitieprotocol om de voorbereiding op het proces van transitie van jongeren (12-25 jaar) naar de volwassenenzorg te ondersteunen.</p> | | <p>bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |
| <p>3. Coördinatie van zorg</p> <p>In..... is er voor.....% van de jongeren (12-25 jaar) een (of twee) vaste persoon(/personen) binnen het behandelteam aangewezen als contactpersoon voor elke jongere en zijn/haar ouders.</p> | <p>In het afgelopen kalenderjaar was er een (of twee) vaste persoon(/personen) binnen het behandelteam aangewezen als contactpersoon voor elke jongere en zijn/haar ouders. Met deze indicator wordt de aanwezigheid van een vast aanspreekpunt in de kindzorg en in de volwassenenzorg in het afgelopen kalenderjaar gemeten.</p> | | <p>Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <p>In... is er een transitiecoördinator aanwezig, een zorgverlener speciaal gericht op de ondersteuning van jongeren van 12-25 jaar vóór (en eventueel ook na) de transitie naar de volwassenenzorg.</p> | <p>Het afgelopen kalenderjaar was er een transitiecoördinator beschikbaar voor de jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 die in dat jaar onder behandeling waren, aan ten minste één van beide zijden van de transitie.</p> | | <p>Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar.</p> | |
| <p>4. Continuïteit: samenwerking en afstemming</p> <p>In..... is er een gezamenlijk beleid (vastgelegde visie) op de behandeling en de werkwijzen in de patiëntenzorg aan jongeren (12-25 jaar) tussen kinderzorg en volwassenenzorg.</p> | <p>Aanwezigheid van een gemeenschappelijk beleid (vastgelegde visie) in het afgelopen kalenderjaar op de behandeling en de werkwijzen in de patiëntenzorg aan jongeren (12-25 jaar) tussen kinderzorg en volwassenenzorg.</p> | | <p>Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |
| <p>In..... wordt er ***** per jaar structureel overleg gehouden tussen kinderafdeling en volwassenenafdeling over de patiëntenzorg over de behandelprotocollen en werkwijzen met betrekking tot de patiëntenzorg aan jongeren tussen 12-25 jaar.</p> | <p>Aantal keren per kalenderjaar dat er structureel overleg en afstemming plaatsvindt tussen de kinderkant en de volwassenenkant over de behandelprotocollen en werkwijzen met betrekking tot de patiëntenzorg aan jongeren tussen 12-25 jaar.</p> | | <p>Bij start (nulmeting), na 1 jaar, na 2 jaar</p> | |

| | | | | |
|---|---|---|----------------|--|
| <p>7. Integrale zorgverlening: zorg voor meer dan de aandoening alleen</p> <p>In..... hebben zorgverleners in ...% van de consulten van jongeren (12-25 jaar) aantoonbaar aandacht besteed aan persoonlijke groei, sociaal-economische ontwikkeling en maatschappelijke participatie.</p> | <p>Aandacht voor leven met een aandoening.</p> <p>Aantoonbaar betekent dat de besproken onderwerpen en eventuele afspraken schriftelijk zijn vastgesteld (bijvoorbeeld in dossier, checklist en/of ITP)</p> | <p>Excel sheet CONSULT: aandacht voor leven met aandoening.</p> <p>Aantal consulten van jongeren (12-25 jaar) waarin aantoonbaar aandacht besteed is aan persoonlijke groei, sociaal-economische ontwikkeling en maatschappelijke participatie / totaal aantal consulten van jongeren 12-25 jaar.</p> | <p>Continu</p> | |
| <p>In is er voorlichtingsmateriaal aanwezig dat betrekking heeft op persoonlijke groei, sociaal-emotionele ontwikkeling en maatschappelijke participatie bij jongeren tussen de 12-25 jaar.</p> | <p>Aantal jongeren bereikt met nieuwe interventies.</p> | <p>Aantal jongeren dat transitiefolder heeft ontvangen / Q-zorgprofiel heeft ingevuld / met wie Rotterdams transitieprofiel is ingevuld/heeft deelgenomen aan educatiebijeenkomst/ vaardigheidstraining.</p> | <p>Continu</p> | |
| <p>In..... is er sprake van een structurele samenwerking met ketenpartners, zoals MEE, met betrekking tot de kinderen in de leeftijd van 12 tot 25 jaar die zich voorbereiden op transitie.</p> | <p>Structurele samenwerking met ketenpartners.</p> | <p>Aantal contacten met ketenpartners in de afgelopen periode in afgelopen jaar.</p> | <p>Continu</p> | |