

Zelfdiagnose voor behandelteams

December 2016

DEEL 2: TEAMBIJEEENKOMST



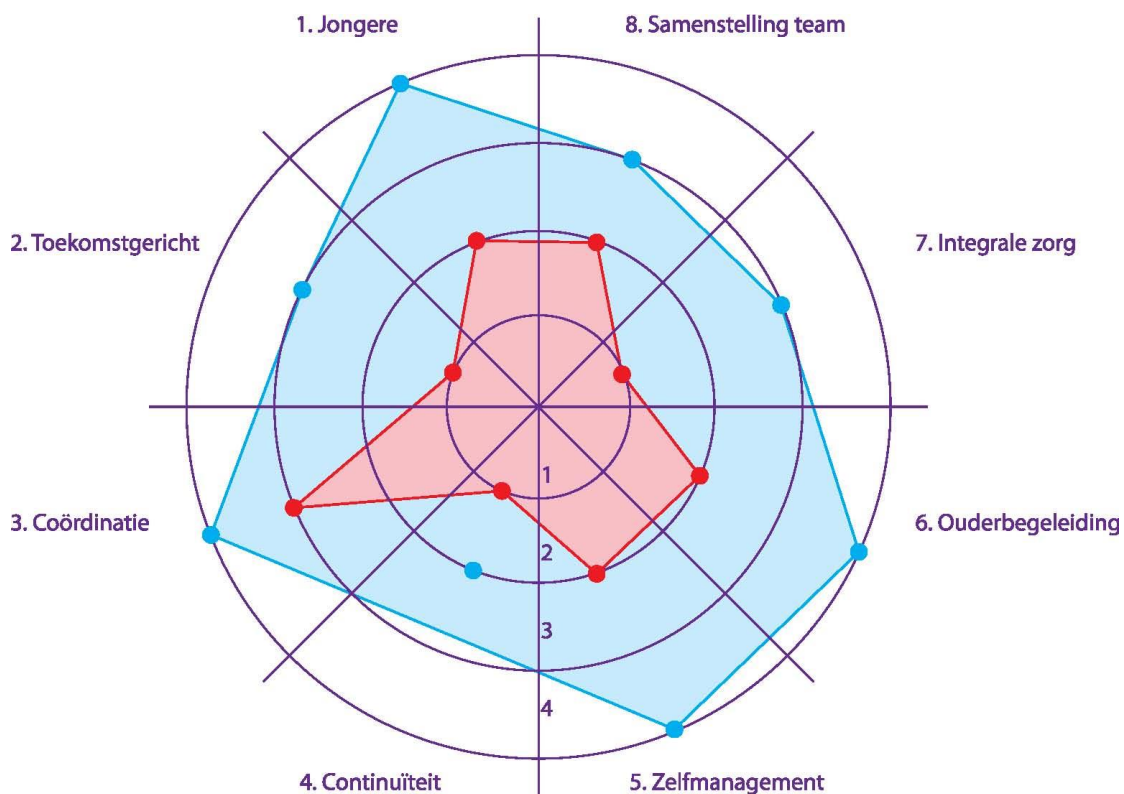
DEEL 2 Teambijeenkomst: Het invullen van het spinnenweb

In een teambijeenkomst worden alle individuele scores besproken uit de huiswerkopdracht (**Zelfdiagnose Deel 1**). Door de scores samen te bespreken wordt een gezamenlijke teamscore per thema bepaald. Als het team overeenstemming heeft bereikt, worden de cijfers ingevuld op het spinnenweb. Het doel van dit spinnenweb is om grafisch weer te geven waar het team nu staat en waar het team naar toe wil. Het spinnenweb is in acht vakken ingedeeld. Elk vak staat voor één van de acht thema's. Een vak bestaat ook uit vier cirkellijnen, die genummerd zijn van één tot en met vier. Deze komen overeen met de getallen die achter de stelling staan.

Werkwijze deel 2: invullen spinnenweb

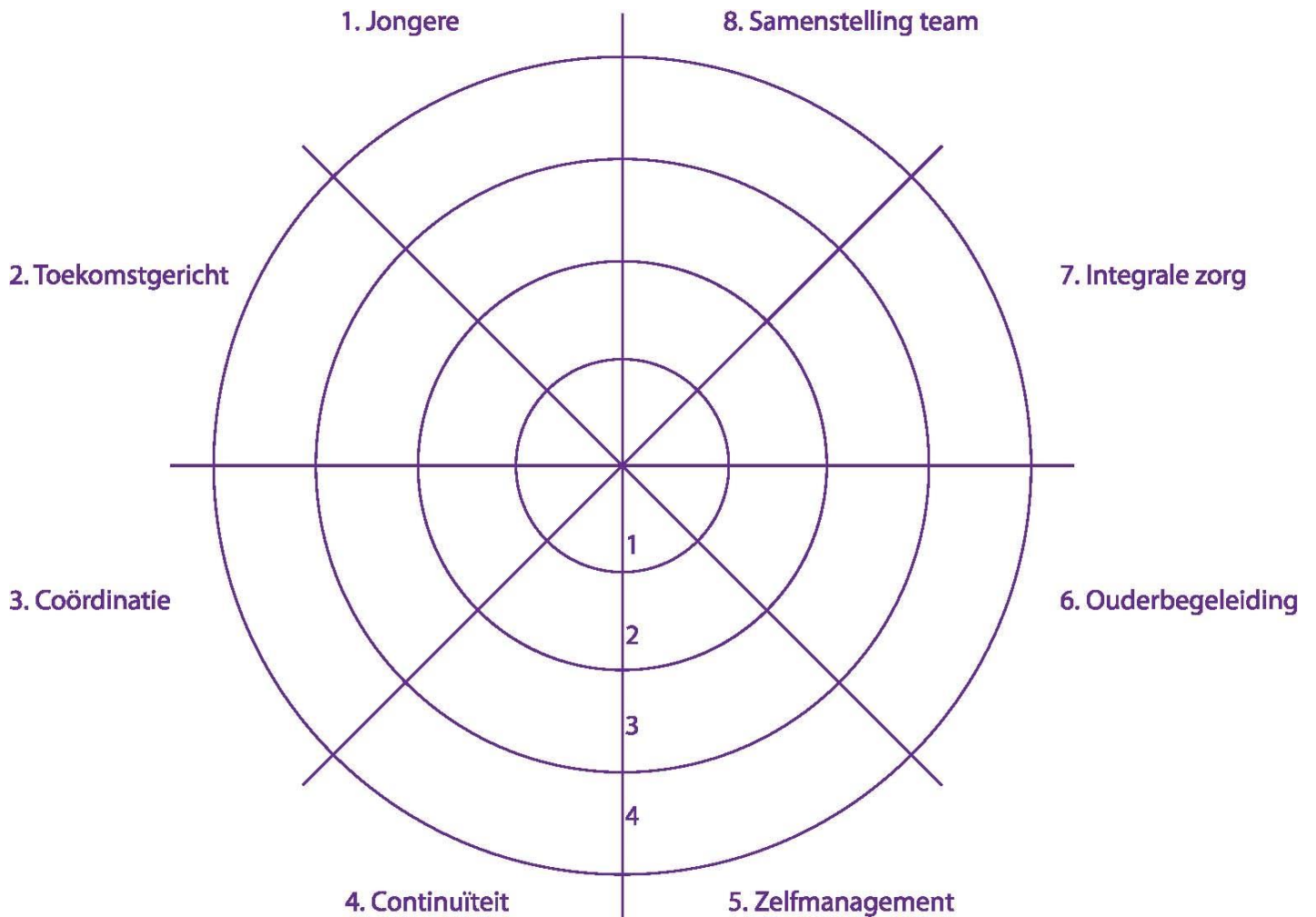
1. De score voor de huidige situatie van de zorgverlening wordt per thema bepaald en daarna per thema ingevuld op het spinnenweb door een punt te zetten.
2. Vervolgens wordt de score voor het gewenste niveau van verbetering ingevuld met een andere kleur.
3. Vervolgens worden de punten met elkaar verbonden. Er is direct zichtbaar waar de grootste hiaten in de zorgverlening zitten en hoe groot de verandering is die het team binnen een jaar wil bereiken.

Figuur 2. Voorbeeld van een ingevuld spinnenweb



Uitleg: Dit team vindt dat zij alleen op het gebied van de coördinatie van zorg al goed scoort, voor de rest geeft men zichzelf vooral score 1 en 2. Men wil vooral de zelfstandigheid van jongeren en de betrokkenheid van ouders en jongeren bij de zorg verbeteren. Er zijn veel ambitieuze plannen: op alle terreinen wordt verbetering nagestreefd. Dit vereist een groot aantal interventies, waarbij het de vraag is of alles binnen een jaar kan worden bereikt.

Instrument Zelfdiagnose van het team: Spinnenweb



Na afloop van het invullen van het spinnenweb

1. Stel vast aan welke aspecten het team de meeste prioriteit wil geven voor verbeteracties.
2. Vul het spinnenweb in op de A3 **Vorbereidingsopdracht** die je meeneemt naar de startbijeenkomst.
3. Zoek in de Transitie Toolkit op www.opeigenbenen.nu naar passende interventies. Tijdens de startbijeenkomst maakt het team de selectie van de interventies / verbeteracties het team mee wil beginnen.